

KISI-KISI UJIAN KOMPREHENSIF
FAKULTAS DAKWAH PRODI MANAJEMEN DAKWAH
Semester ganjil Tahun Akademik 2019/2020

1. Setiap lembaga atau organisasi, bahkan orang secara individu sekalipun, memiliki permasalahan. Apakah permasalahan harus dihindari?
2. Atau adakah orang atau organisasi yang tidak memiliki permasalahan? Pasti tidak.
3. Problem sebenarnya bukan untuk dihindari, tetapi untuk dicarikan solusinya.
4. Pencarian solusi terhadap problem yang muncul inilah yang disebut problem solving.
5. Ketika sebuah organisasi secara cekatan dan cermat melakukan problem solving, maka dipastikan organisasi tersebut akan lebih dewasa dan mapan.
6. Dalam prinsip-prinsip Islam, setiap masalah yang dihadapi suatu organisasi haruslah disikapi secara arif atau bijaksana.
7. Rekonsiliasi dan konsolidasi menjadi sangat urgen. "Fa ashlihu baina akhawaikum" (maka damaikanlah di antara keduanya (yang bertikai), kata Allah Swt. dalam salah satu penggalan ayat Alquran. Tuliskan 3 (tiga) bentuk permasalahan yang sering dihadapi organisasi Islam, kemudian jelaskan! (skor 12)
8. Selain kepemimpinan Rasulullah Saw., kepemimpinan para sahabat atau khulafa'ur rasyidin dijadikan sebagai model kepemimpinan ideal dalam Islam. Jelaskan dengan singkat karakteristik kepemimpinan masing-masing khalifah pada masa kepemimpinan khulafa'ur rasyidin! (skor 8)
9. Secara singkat human relations Rasulullah saw. dapat dipahami sebagai pola pergaulan Rasulullah di tengah-tengah masyarakat. Tentu saja pergaulan Nabi Saw itu tidak hanya kepada umat Islam, tetapi juga kepada non-muslim yang berada di bawah kekuasaan Islam saat itu. Tuliskan satu ayat Al-Qur'an beserta terjemahnya yang berkaitan dengan human relations Rasulullah Saw! (skor 7)
10. Zakat, Infaq, Shadaqah, dan Wakaf merupakan sumber-sumber keuangan yang cukup potensial bagi organisasi Islam. Tetapi ternyata banyak organisasi Islam yang operasionalnya "hidup segan mati tak mau". Apakah tidak ada orang Islam yang ber-ZIS dan Wakaf lagi? Setiap tahun umat Islam mengumpulkan zakat yang cukup besar jumlahnya, bahkan Infaq, Shadaqah dan Wakaf tidak terikat dengan waktu. Ini menjadi masalah yang serius. Dari realitas tersebut, jelaskan kenapa ZIS dan Wakaf tidak sepenuhnya dapat meng"hidupi" organisasi Islam! (skor 13)
11. Fakta-fakta menarik yang dapat diamati dari sistem pengelolaan organisasi Jepang antara lain: bangsa Jepang lebih suka mengaitkan diri mereka sebagai anggota organisasi dan perkumpulan tertentu jika memperkenalkan diri daripada memperkenalkan diri berdasarkan asal negara dan keturunannya. Mereka bangga jika dikaitkan dengan organisasi besar dan berprestasi, tempat mereka bekerja. Kemauan bangsa Jepang menjadi hamba organisasinya merupakan faktor kesuksesan negara itu menjadi penguasa besar dalam bidang ekonomi dan industri. Sikap ini ditunjukkan dengan cara mengorbankan pendapat pribadi, masa istirahat, gaji dan sebagainya untuk menjaga dan mempertahankan kelangsungan organisasinya. Sikap ini berbeda dengan bangsa barat yang memberikan ruang sebesar-besarnya kepada anggota organisasi untuk berpendapat dan mengemukakan pandangan. Dalam sistem pengelolaan

Jepang ini individu tidak penting jika dibandingkan dengan perkumpulan dan organisasi. Orang Jepang sanggup berkorban dengan bekerja lembur tanpa mengharap bayaran. Mereka merasa lebih dihargai jika diberikan tugas pekerjaan yang berat dan menantang. Bagi mereka, jika hasil produksi meningkat dan perusahaan mendapat keuntungan besar, secara otomatis mereka akan mendapatkan balasan yang setimpal. Dalam pikiran dan jiwa mereka, hanya ada keinginan untuk melakukan pekerjaan sebaik mungkin dan mencurahkan seluruh komitmen pada pekerjaan. Bagaimana dengan budaya masyarakat atau organisasi kita, jelaskan? (skor 15)

12. Paling tidak ada 4 (empat) macam tipe budaya organisasi, yaitu power culture, role culture, support culture, dan achievement culture. Jelaskan masing-masing tipe tersebut! (skor 10)
13. Dalam kondisi bagaimanakah budaya organisasi dapat diubah? (skor 5)
14. Ada 3 (tiga) tahapan upaya mempertahankan budaya organisasi, yaitu tahap selektivitas, tahap peran manajemen puncak, dan tahapan sosialisasi. Jelaskan ketiga tahapan dimaksud! (skor 10)
15. Perwujudan konkret adanya perencanaan kegiatan di dalam suatu organisasi adalah...
16. Perwujudan konkret adanya pembagian tugas di dalam suatu kegiatan/organisasi adalah ...
17. Pada prinsipnya ungkapan "doing things right" dan "doing the right things" adalah upaya organisasi untuk mewujudkan...
18. Setiap organisasi, bahkan orang secara individu sekalipun, memiliki problem (masalah). Problem sebenarnya bukan untuk dihindari, tetapi untuk dicarikan solusinya. Istilah ini disebut...
19. Sisi positif dari sikap bijaksana dalam memecahkan/menyelesaikan masalah adalah...
20. Alternatif Jawaban:
 - a. Problem solving
 - b. Efektivitas dan efisiensi
 - c. Kedewasaan dan kreativitas
 - d. Struktur organisasi
 - e. Konsensus
 - f. Planning
 - g. Proposal kegiatan
21. Planning, organizing, actuating, dan controlling adalah fungsi-fungsi manajemen, dikemukakan oleh.....
 - a. Peter Drucker
 - b. Henry Fayol
 - c. George R. Terry
 - d. John F. Me
22. Di dalam organisasi, salah satu tujuan pembagian tugas (job description) adalah agar tidak terjadi...
 - a. over lapping
 - b. over dosis
 - c. over head projector
 - d. over minder
23. Berikut yang tidak termasuk upaya penyelesaian masalah adalah....
 - a. konsensus
 - b. konfrontasi
 - c. superordinate goals
 - d. mencari kambing hitam
24. Salah satu cara stimuli konflik adalah dengan....
 - a. diam
 - b. reward and punishment
 - c. kompromi
 - d. walk out
25. Berdasarkan kepastian struktur, organisasi dibagi menjadi...
 - a. formal & informal
 - b. sosial & politik
 - c. lini & staf
 - d. alienatif & kalkulatif

Tulislah B jika benar, atau tulislah S jika salah.

1. Alasan yang tepat akan pentingnya berorganisasi sering dikaitkan dengan dengan istilah homo socius, zoon politicon, dan homo economicus.

2. Ada 3 (tiga) bentuk pengelolaan konflik yaitu melakukan warming up, pengurangan konflik, dan penyelesaian konflik.
3. Permasalahan utama yang dihadapi organisasi-organisasi Islam dewasa ini bertumpu pada tiga hal, yaitu persoalan dana, manajemen dan budaya organisasi.
4. Berdasarkan organizing committee yang telah dibuat, masing-masing anggota berperan sesuai bidangnya, tetapi ketika kegiatan telah selesai dan berhasil, maka biasanya yang mendapat "nama" hanya ketua, sekretaris dan bendahara. Keberhasilan tersebut menjadi milik mereka bertiga, dan hal itu sangat wajar.
5. Pada saat konflik muncul, kita harus berteriak dan memberitahukannya kepada teman-teman. Karena dengan begitu kita akan merasa puas dan kepuasan itu berarti telah menyelesaikan masalah.
6. Pemberian motivasi merupakan bagian dari actuating. Tuliskan jenis-jenis motivasi dan peran masing-masing di dalam membangun organisasi!
7. Proses pengelolaan organisasi yang diawali dengan membuat perencanaan dan pengorganisasian sebelum kemudian menggerakkan anggota untuk berbuat atau melaksanakan sesuatu di bawah pengawasan agar berjalan sesuai dengan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Pernyataan ini merupakan pengertian atau pemahaman tentang ...
8. Pembagian tugas ke dalam struktur yang di dalamnya diperjelas job description masing-masing disebut sebagai...
9. Pada prinsipnya ungkapan "doing things right" dan "doing the right things" adalah upaya organisasi untuk mewujudkan...
10. Ketua, sekretaris, bendahara, koordinator bidang, dan staf dapat dijumpai dalam.....
11. Penyebutan secara jelas tugas-tugas di dalam organisasi sebagai susunan dalam strukturnya, seperti misalnya adanya ketua, sekretaris, bendahara, dan seterusnya disebut sebagai organisasi....
12. Pandangan atau gambaran umum tentang keinginan suatu organisasi di masa depan disebut sebagai.....organisasi.
13. Bidang garapan suatu organisasi sebagai program-programnya merupakan suatu organisasi.
14. Etika dan moral organisasi yang terwujud secara tertulis adalah.....
15. Nilai-nilai yang diyakini dan menjadi semangat dalam diri seseorang atau suatu organisasi untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu disebut...
16. Nilai-nilai perilaku yang ditunjukkan oleh seseorang atau organisasi ketika berinteraksi dengan lingkungannya adalah pengertian organisasi.
17. Planning, organizing, actuating, dan controlling adalah fungsi-fungsi manajemen, dikemukakan oleh.....
18. merupakan prinsip
19. 13. Q. s. Al-Hasyr, ayat 18 berkaitan dengan prinsip dalam organisasi.
20. Hal mendasar suatu organisasi disebut sebagai organisasi Islam terletak pada-nya yang harus sesuai dengan Islam yakni bersumber dari Alquran dan Hadis Nabi Saw.
21. Salah satu alasan yang tepat akan pentingnya berorganisasi sering dikaitkan dengan dengan istilah
22. Salah satu fungsi adanya tujuan di dalam organisasi tergambar dalam pernyataan bahwa segala kegiatan yang dilaksanakan dianggap sah ketika ia berjalan menuju tujuan yang telah ditentukan. Alasan ini disebut sebagai sumber....
23. Di posisi manapun, apakah ketua, atau anggota, dan lain-lain, setiap anggota organisasi punya perannya masing-masing dan punya kontribusi terhadap kemajuan organisasi. Inilah yang disebut tim. Prinsip ini dikatakan sebagai prinsip dalam organisasi.

24. Perbedaan mendasar antara organisasi dengan crowd (kerumunan), seperti orang berkumpul di lapangan mendengarkan ceramah, terletak pada
25. Pelopor manajemen sebagai ilmu adalah
26. Jika manusia tidak berorganisasi maka ia akan mengalami kelainan atau

Alternatif Jawabab:

- A. Misi
 - B. Efektivitas dan efisiensi
 - C. Visi
 - D. Struktur Organisasi
 - E. Formal
 - F. Primer
 - G. AD/ART
 - H. Manajemen
 - I. Abnormal
 - J. Etos kerja
 - K. Futuristik
 - L. Azas atau Prinsip
 - M. Homo Economicus
 - N. Etika
 - O. Motivasi
 - P. Esprit d'Corps
 - Q. Peraturan
 - R. Frederick W. Taylor
 - S. Abraham Maslow
 - T. Legitimasi
 - U. Pengorganisasian
 - P. George R. Terry
 - W. Moral
27. Artikan (bukan jelaskan) secara singkat istilah-istilah berikut!
 - a. Job Description :
 - b. Zoon Politicon :
 - c. Strength-Weakness-Opportunity-Treaty (SWOT):
 - d. Men-Materials-Money-Machines-Methods-Market (6M):
 - e. Reward-Punishment: